



# **Kommunikation kring vårdval hörselrehabilitering Att välja hörapparat**

# Uppgift

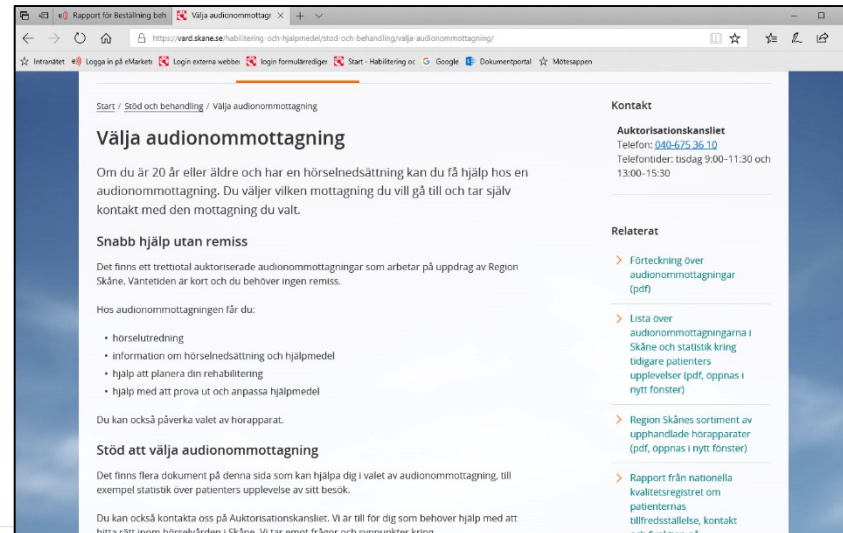
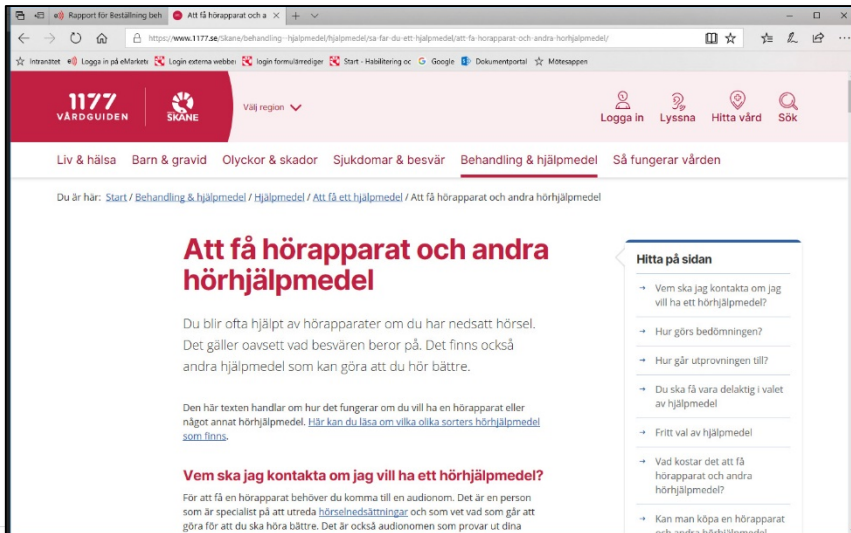
Utreda nuvarande informationskrav och hur de kan förbättras för patienter och audionommottagningar gällande rekvisition hörapparat.

- Patienter ska göra ett informerat val
- Invånare ska vara medvetna om hela sortimentet

# Analys



- Begreppsförvirring
- Svårt att få överblick vad olika saker innebär
- Långa och krångliga texter skrivna av olika personer utifrån olika vinklar
- Information spridd på flera ställen



# Förslag och återkoppling

## Att välja hörapparat

Du ska vara delaktig i valet av din hörapparat. Det finns olika typer av hörapparater i många varianter och från olika varumärken.

Region Skåne har ett sortiment som täcker de flesta behov. Du kan också välja en hörapparat från marknadens övriga sortimentet. Tänk på hur dina val kan påverka totalkostnaden för din hörapparat under användningstiden.

Alla hörapparater		
<b>Avgifter</b>	Är du mellan 20 och 84 år kostar ett bedömningsbesök hos audionom-mottagning 200 kronor. Är du 85 år eller äldre betalar du ingenting för bedömningsbesöket. Om du bedöms behöva en hörapparat och gör en utprovning så betalar du 1 000 kronor i utprovningsavgift oavsett vilken ålder du har.	
<b>Reparation</b>	Du äger själv din hörapparat vilket betyder att du betalar för reparations-kostnader efter garantitid och för fel som inte omfattas av garantin. Du kan lämna in din hörapparat till vilken audionommottagning som helst för att få hjälp med reparation som inte omfattas av garantin.	
<b>Försäkring</b>	Eftersom du själv äger din hörapparat behöver du se över ditt försäkringskydd.	
Region Skånes sortiment		Övrigt sortiment
<b>Sortiment</b>	Region Skåne har ett brett sortiment som håller hög kvalitet. Sortimentet uppdateras regelbundet för att säkerställa att ny teknik ingår i sortimentet.	Du kan välja fritt av alla hörapparater som finns på marknaden. Mottagningar har olika sortiment. Om du vill ha en viss hörapparat så får du kolla vilken mottagning som har just den.
<b>Kostnad</b>	Ingen kostnad för hörapparaten.	Du betalar själv den del av kostnaden för hörapparaten som överstiger 1 800 kronor.
<b>Garanti</b>	3 år.	Garantitiden kan skilja mellan olika hörapparater. Fråga din audionom vilken garantitid som gäller för just den hörapparat som presenteras för dig.
<b>Justera inställningar och byta mottagning</b>	Alla mottagningar som har avtal med Region Skåne kan justera de hörapparater som ingår i Region Skånes sortimentet. Först ett år efter att du har fått din hörapparat kan du välja att gå till en annan mottagning för att justera inställningar i din hörapparat.	Alla mottagningar kan inte justera alla hörapparater. Du måste själv kontrollera om den mottagning du vill gå till kan justera just din hörapparat. Först ett år efter att du har fått din hörapparat kan du välja att gå till en annan mottagning för att justera inställningar i din hörapparat.

En lista med Region Skånes sortiment finns på [skane.se/habilitering](http://skane.se/habilitering)



- 10 audionommottagningar som har avtal med Region Skåne – 6 svarade
- Hörselskadades Riksförbund - svarade
- ”Allmänheten”: 17 personer i olika ålder och utbildningsnivå – 10 svarade

## Analys av återkoppling

- Information om varför du behöver se över ditt försäkringskydd adderades
- Information om att tillbehör, reservdelar, förbrukningsmaterial betalar patienten för



# Att välja hörapparat

Du ska vara delaktig i valet av din hörapparat. Det finns olika typer av hörapparater i många utföranden och från olika varumärken.

Region Skåne har ett sortiment som täcker de flestas behov och önskemål. Du kan också välja en hörapparat från marknadens övriga sortiment. Tänk på hur dina val kan påverka totalkostnaden för din hörapparat under användningstiden som är minst 4 år.

Alla hörapparater		
<b>Avgifter</b>	Är du mellan 20 och 84 år kostar ett bedömningsbesök hos audionmottagning 200 kronor. Är du 85 år eller äldre betalar du ingenting för bedömningsbesöket. Om du bedöms behöva en hörapparat och gör en utprovning så betalar du 1 000 kronor i utprovningsavgift oavsett vilken ålder du har.	
<b>Reparation</b>	Du äger själv din hörapparat vilket betyder att du betalar för reparationskostnader efter garantitid och för fel som inte omfattas av garantin.	
<b>Försäkring</b>	Du får ingen ny hörapparat om den blir stulen, kommer bort eller skadas. Därför är det bra om du ser över ditt försäkringsskydd.	
Region Skånes sortiment		Övrigt sortiment
<b>Sortiment</b>	Region Skåne har ett brett sortiment som håller hög kvalitet. Sortimentet uppdateras regelbundet för att säkerställa att ny teknik ingår i sortimentet.	Du kan välja fritt av alla hörapparater som finns på marknaden. Mottagningar har olika sortiment. Om du vill ha en viss hörapparat så får du kolla vilken mottagning som har just den.
<b>Kostnad</b>	Ingen kostnad för hörapparaten. Du betalar själv för tillbehör, förbrukningsartiklar, reservdelar och reparationer.	Om hörapparaten kostar mer än 1800 kronor betalar du den överskjutande delen själv. Du betalar själv för tillbehör, förbrukningsartiklar, reservdelar och reparationer.
<b>Garantitid</b>	3 år.	Garantitiden kan skilja mellan olika hörapparater. Fråga din audionom vilken garantitid som gäller för just den hörapparat som presenteras för dig.
<b>Justera inställningar och byta mottagning</b>	Alla mottagningar som har avtal med Region Skåne kan justera de hörapparater som ingår i Region Skånes sortiment. Först ett år efter att du har fått din hörapparat kan du välja att gå till en annan mottagning för att justera inställningar i din hörapparat.	Alla mottagningar kan inte justera alla hörapparater. Du måste själv kontrollera om den mottagning du vill gå till kan justera just din hörapparat. Först ett år efter att du har fått din hörapparat kan du välja att gå till en annan mottagning för att justera inställningar i din hörapparat.

En lista med Region Skånes sortiment finns på [1177.se](http://1177.se) på sidan om att få hörapparat.



# Omarbetat förslag

- Underlag för dialog med patienten
- Informationen rör att *välja hörapparat*
- Ökad igenkänning för att samma texter och begrepp används i allt informationsmaterial
- 3 storlekar: A4, A3 och 50x70 cm



## Mitt val av hörapparat

Jag har valt hörapparat som jag kommer att använda under minst 4 år.

- Jag har fått information om priset för min hörapparat**  
Jag betalar ingenting för hörapparater ur Region Skånes sortiment.  
För hörapparater ur marknadens övriga sortiment betalar jag den del av kostnaden som överstiger 1 800 kronor.  
Jag betalar själv för tillbehör, förbrukningsartiklar, reservdelar och reparationer.
- Jag har fått information om garantitid**  
Hörapparater i Region Skånes sortiment har en garantitid på 3 år.  
Hörapparater ur marknadens övriga sortiment kan ha en annan garantitid.
- Jag har fått information om att justera inställningar och byta mottagning**  
Jag förstår att jag kan byta audionmottagning tidigast om ett år.  
Alla audionmottagningar kan justera inställningar på hörapparater i Region Skånes sortiment.  
Väljer jag hörapparat ur marknadens övriga sortiment måste jag själv kontrollera vilka mottagningar som kan justera just min hörapparat.
- Jag har fått information om reparation och försäkring**  
Jag får ingen ny hörapparat om den blir stulen, kommer bort eller skadas.  
Jag ansvarar själv för att se över mitt försäkringsskydd.  
Jag betalar själv för reparationer som inte omfattas av garantin.

Hörapparat höger öra \_\_\_\_\_

Hörapparat vänster öra \_\_\_\_\_

Audionmottagning \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Namn-teckning \_\_\_\_\_

Namn-förtydligande \_\_\_\_\_

Personnummer \_\_\_\_\_



# Mitt val - blankett

- Patient och mottagning får ett ex var
- Upprepning av information
- Kryssrutor för tydligare bekräftelse



# 1177.se

## Att få hörapparat och andra hörhjälpmedel

<https://www.1177.se/Skane/behandling--hjalpmedel/hjalpmedel/sa-far-du-ett-hjalpmedel/att-fa-horapparat-och-andra-horhjalpmedel/>

### Fritt val av hjälpmedel

#### Kan du välja själv i Skåne?

Du ska vara delaktig i valet av hjälpmedel. Fråga alltid vilka villkor och garantier som gäller för just det hjälpmedel som presenteras för dig.

#### Att välja hörapparat

Du har möjlighet att välja hörapparat ur Region Skånes sortiment eller ur marknadens övriga sortiment. Region Skånes sortiment täcker de flestas behov och önskemål.

Det är bra att ställa många frågor till din audionom och ta reda på så mycket som möjligt innan du väljer hörapparat. Tänk på hur dina val kan påverka totalkostnaden för din hörapparat under användningstiden.

#### Region Skånes sortiment

- Erbjuds av alla audionommottagningar som har avtal med Region Skåne
- Brett sortiment som täcker de flesta behov
- Sortimentet uppdateras regelbundet för att säkerställa att ny teknik ingår i utbudet
- Ingen kostnad för hörapparaten
- Garantitiden är 3 år
- Alla audionommottagningar som har avtal med Region Skåne kan justera inställningar på alla hörapparater som ingår i sortimentet

#### Övrigt sortiment

- Mottagningar har olika sortiment. Du får själv kolla upp om mottagningen du går till har den hörapparat du vill ha
- Du betalar själv den del av kostnaden för hörapparaten som överstiger 1 800 kronor
- Garantitiden kan skilja mellan olika hörapparater. Fråga din audionom vilken garantitid som gäller för just den hörapparat som presenteras för dig.
- Alla mottagningar kan inte justera alla hörapparater. Du måste själv undersöka om den mottagning du vill gå till kan justera just din hörapparat.

[Läs mer: Att välja hörapparat](#)

# 1177.se

## Att få hörapparat och andra hörhjälpmedel

<https://www.1177.se/Skane/behandling--hjalpmedel/hjalpmedel/sa-far-du-ett-hjalpmedel/att-fa-horapparat-och-andra-horhjalpmedel/>

### Vad kostar det att få hörapparat och andra hörhjälpmedel?

#### Vad kostar det att få hörapparat i Skåne?

Om du är 19 år eller yngre betalar du ingen utprovningsavgift och ingenting för hörapparaten. Även andra hjälpmedel för din hörselnedsättning får du låna kostnadsfritt.

Är du mellan 20 och 84 år betalar du 200 kronor för bedömningsbesök hos en audionommottagning. Är du 85 år eller äldre är bedömningsbesöket avgiftsfritt.

Om bedömningen är att du behöver hörapparat betalar du 1 000 kronor i utprovningsavgift oavsett vilken hörapparat du behöver.

Väljer du hörapparat ur Region Skånes sortiment betalar du ingenting för hörapparaten. Väljer du en hörapparat från marknadens övriga sortiment betalar du själv den del av kostnaden för hörapparaten som överstiger 1 800 kronor.

Under 2018 valde 32 procent av patienterna hörapparater ur marknadens övriga sortiment. Region Skånes uppföljning visade att 47 procent av dem inte betalade något extra för sina hörapparater.

Du får ingen ny hörapparat om den blir stulen, kommer bort eller skadas. Därför är det bra om du ser över ditt försäkringsskydd.

Tillbehör, förbrukningsartiklar, reservdelar och reparationer betalar du själv för.



# 1177.se

## Välj audionommottagning i Skåne

<https://www.1177.se/Skane/sjukdomar--besvar/ogon-oron-nasa-och-hals/horsel/valj-audionommottagning-i-skane/>

### Att välja audionommottagning?

Du som bor i Skåne och är 20 år eller äldre kan själv välja vilken mottagning du vill gå till för hörselrehabilitering. Det finns ett 30-tal audionommottagningar som har avtal med Region Skåne.

Du behöver ingen remiss utan kontaktar mottagningen direkt för att boka tid för bedömningsbesök.

[Kontaktuppgifter till audionommottagningar i Skåne](#)

Du kan enkelt byta mottagning efter det första besöket om du inte är nöjd. När din hörselrehabilitering har börjat och du har valt hörapparat är det den mottagningen som ansvarar för att justera inställningarna på din hörapparat. Först ett år efter att du har fått hörapparaten kan du välja att gå till en annan mottagning.

Som hjälp när du ska välja audionommottagning finns statistik kring tidigare patienters upplevelser. Statistiken finns dels i en förenklad lista, och hela enkäten och resultatet finns i rapporten från det nationella kvalitetsregistret.

[Lista över audionommottagningarna i Skåne och statistik kring tidigare patienters upplevelser](#)

[Rapport från nationella kvalitetsregistret om patienters tillfredsställelse, kontakt och funktion på audionommottagningarna](#)

Alla audionommottagningar som har avtal med Region Skåne kan justera de hörapparater som ingår i Region Skånes sortiment. Har du valt en hörapparat ur marknadens övriga sortiment måste du själv kontrollera om den mottagning du vill byta till kan justera just din hörapparat.

[Region Skånes sortiment av hörapparater](#)

# Region Skånes sortiment av hörapparater

## Region Skånes sortiment av hörapparater

Leverantör	Hörapparatsbenämning	Hörapparatmodell	Målgrupp
<a href="#">GN Hearing</a>	ReSound LINX3D 9, hela serien med samtliga modeller	Olika varianter av i-örat och bakom-örat apparater	Lätt - svår hörselnedsättning
<a href="#">GN Hearing</a>	Resound LINX Quattro RE961-DRWC och RE962-DRW	Bakom-örat apparater	Lätt - svår hörselnedsättning
<a href="#">GN Hearing</a>	ReSound Enzo 3D ET988-DWH och Enzo3D ET998-DW	Bakom-örat apparater	Svår - mycket svår hörselnedsättning
<a href="#">Sivantos</a>	Motion och Insignia 7Nx, hela serien med samtliga modeller	Olika varianter av i-örat och bakom-örat apparater	Lätt - svår hörselnedsättning
<a href="#">Sivantos</a>	Signia Silk 7Nx	I-örat apparater	Lätt - måttlig hörselnedsättning
<a href="#">Widex</a>	Evoke 440, hela serien med samtliga modeller	Olika varianter av i-örat och bakom-örat apparater	Lätt - svår hörselnedsättning
<a href="#">Oticon</a>	Dynamo SP10 BTE	Bakom-örat apparater	Svår - mycket svår hörselnedsättning
<a href="#">Sonova Nordic</a>	Bolero B-90 och Virto B-90, hela serier med samtliga modeller	Olika varianter av i-örat och bakom-örat apparater	Lätt - svår hörselnedsättning
<a href="#">Sonova Nordic</a>	Audeo V90, B90, M90 samtliga modeller	Bakom-örat apparater	Lätt - svår hörselnedsättning
<a href="#">Sonova Nordic</a>	Naida V90 SP/UP, Naida B90 SP/UP	Bakom-örat apparater	Svår - mycket svår hörselnedsättning
<a href="#">Sonova Sweden</a>	T Stride Pro, T Insignia Pro, hela serier med samtliga modeller	Olika varianter av i-örat och bakom-örat apparater	Lätt - svår hörselnedsättning
<a href="#">Sonova Sweden</a>	T Max SP, T Max UP	Bakom-örat apparater	Svår - mycket svår hörselnedsättning

Uppdaterad 2020-02-01



- Publiceras på 1177.se
- Länkar till leverantörernas webbplats
- Uppdateras av Hjälpmedel Skåne så fort det blir en förändring i sortimentet

